

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wofür brauche ich ein persönliches Benutzerkonto?

- I Dein persönliches Benutzerkonto stellt sicher, dass du alle Leistungen von PerspekThiel vollständig angezeigt bekommst.
- I Da die Angebote ausschließlich aktiven Mitarbeitenden zur Verfügung stehen, ist eine Registrierung notwendig, um deine Berechtigung zu prüfen.

Wie registriere ich mich im Thiel-Portal?

1. Klicke zunächst auf die Schaltfläche „Registrieren“ und lege ein neues Nutzerprofil mit deinen persönlichen Daten wie Name und E-Mail-Adresse, an. Bitte beachte, dass die Registrierung ausschließlich mit deiner dienstlichen E-Mail-Adresse möglich ist.
2. Nachdem du deine Angaben eingegeben und bestätigt hast, erhältst du per E-Mail einen Bestätigungslink an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Falls die E-Mail nicht direkt in deinem Posteingang erscheint, prüfe auch den Spamordner.
3. Sobald du den Bestätigungslink angeklickt hast, ist deine Registrierung abgeschlossen. Anschließend kannst du dich mit deinem neuen Konto und deinem persönlichen Passwort im Thiel-Portal anmelden.

Was kann ich tun, wenn ich keine dienstliche E-Mail-Adresse habe?

- I Wenn du keine dienstliche E-Mail-Adresse hast, kontaktiere uns bitte direkt unter info@perspekthiel.de.
- I Gib in deiner Nachricht ebenfalls die Arbeitgebergesellschaft sowie deine Personalnummer an, damit wir deine Anfrage richtig zuordnen können.

Ich habe aktuell keinen Zugang zu meiner dienstlichen E-Mail-Adresse, was kann ich tun?

- I Wenn du aktuell keinen Zugriff auf deine dienstliche E-Mail-Adresse hast, melde dich bitte direkt bei uns unter info@perspekthiel.de.
- I Gib in deiner Nachricht ebenfalls deine Arbeitgebergesellschaft an, damit wir deine Anfrage richtig zuordnen können.

Warum kann ich meine Arbeitgebergesellschaft nicht auswählen?

- I Deine Arbeitgebergesellschaft wird i. d. R. automatisch anhand deiner E-Mail-Adresse erkannt. Dafür prüft das System die hinterlegte E-Mail-Endung. Sollte die E-Mail-Endung für mehrere Gesellschaften gelten, ist die eigene Arbeitgebergesellschaft anhand des Dropdowns auszuwählen.
- I Sollte deine E-Mail-Endung nicht erkannt werden oder deine Arbeitgebergesellschaft nicht zur Auswahl stehen, melde dich bitte unter info@perspekthiel.de.

Ich habe mein Passwort vergessen – wie gehe ich vor?

- I Klicke auf „Passwort vergessen“ und folge den weiteren Schritten.
- I Du erhältst anschließend eine E-Mail, über die du ein neues Passwort vergeben kannst.

PERSPEKTHIEL

Die automatische Anmeldung im Thiel-Portal funktioniert nicht mehr – muss ich mich neu registrieren?

- | Eine erneute Registrierung ist nicht erforderlich und dein bisheriger Benutzername und dein Passwort bleiben weiterhin gültig.
- | Die Portal-Adresse wurde von thielkasse.com auf perspekthiel.de geändert.
- | Wenn du die Passwortspeicherung deines Browsers nutzt, wird das automatische Ausfüllen der Anmeldedaten bei der ersten Anmeldung daher nicht mehr funktionieren.
- | Damit die automatische Anmeldung wieder funktioniert, stehen dir zwei Möglichkeiten zur Verfügung:
 - **Option 1:** Einmalige manuelle Anmeldung:
 1. Gib bei der ersten Anmeldung deinen Benutzernamen und dein Passwort manuell ein.
 2. Dein Browser fragt anschließend automatisch, ob die Zugangsdaten gespeichert werden sollen.
 3. Bestätige die Speicherung, damit die Anmeldedaten künftig wieder automatisch ausgefüllt werden.
 - **Option 2:** Gespeicherten Eintrag im Passwortmanager anpassen:
 1. Öffne in deinem Browser das Menü über die drei Punkte oben rechts.
 2. Wähle den Bereich „Kennwörter“ aus.
 3. Melde dich mit dem von dir vergebenen Passwort für den Passwortmanager an.
 4. Suche den gespeicherten Eintrag für thielkasse.com.
 5. Ändere die hinterlegte URL auf: <https://perspekthiel.de/portal>.
- | Anschließend sollte das automatische Ausfüllen deiner Anmeldedaten wieder wie gewohnt funktionieren.

Welchen Browser sollte ich für eine optimale Nutzung verwenden?

- | Das Thiel-Portal ist für gängige Browser wie Chrome, Edge und Firefox optimiert.
- | Für eine optimale Darstellung und Nutzung empfehlen wir einen aktuellen Browser.
- | Den Internet Explorer empfehlen wir nicht, da es dabei zu Darstellungs- und Nutzungsproblemen kommen kann.

Die Seite wird nicht richtig angezeigt – was kann ich tun?

- | Häufig reicht es aus, die Seite einmal neu zu laden (Tastenkombination STRG + F5), um einfache Darstellungsprobleme zu beheben.
- | Sollten die Probleme weiterhin bestehen, versuche es bitte mit einem anderen Browser oder kontaktiere uns unter info@perspekthiel.de.

Du benötigst weitere Unterstützung?

- | Wenn du weitere Fragen hast oder Unterstützung benötigst, erreichst du uns per E-Mail unter info@perspekthiel.de oder telefonisch unter 0231 438 2997.